

新型コロナウイルス感染症への対策・取り組みについて

【パブリックスペースでの取り組み】

1. アルコール消毒液の設置 ・ロビーやレストラン、化粧室等に消毒液を設置しております。
2. 定期消毒の強化 ・ドアノブ、扉、エレベーター内のボタン、化粧室の扉、レストランの椅子、テーブル等のアルコール消毒を適宜実施いたしております。・客室のドアノブ、スイッチなどお客様の触れる機会の多い箇所並びにリモコン、ドライヤー等の備品のアルコール消毒を行っております。
3. ソーシャルディスタンス ・レストラン、バーの椅子の配置を改め、席と席の間隔を広げ、安心してご利用いただけるようにいたしております。・エレベーターご利用時に人数制限をさせていただきます。・チェックイン、チェックアウト時、フロントに立ち寄らずご出発いただける仕組みなど、可能な限りの非対面・非接触の推進を行っております。・館内の混雑を避けるため、一部入り口を閉鎖しております。
4. 接客時のマスク着用 ・お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、スタッフはマスク（一部スタッフはフェイスシールド）及び衛生手袋を着用いたしております。
5. 定期的な換気 ・パブリックスペース、レストランは定期的な換気を行っております。
6. お料理の提供方法変更 ・ビュッフェスタイルでの料理提供は休止いたしております。また、料理は大皿にまとめずお客様おひとりずつにご提供いたします。

【スタッフへの取り組み】

1. 出退勤時のマスク着用、手指の消毒
2. 体調チェック 毎日の体温の確認と手指の消毒を実施いたしております。また 37.0 度以上の発熱や、体調が優れないスタッフは、自宅待機といたしております。
3. 手洗い、うがい、咳エチケットの励行
4. バックスペースにおけるアルコール消毒液の増設 事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を増設いたしております。
5. サービスに従事するスタッフは 20 分に 1 回、手洗い、アルコール消毒を実施
6. 不要・不急の出張、海外旅行の自粛

【お客様へのお願い】

- ・発熱など体調のすぐれない場合は、ご来館をお控えいただきますようお願いいたします。万が一 ご来館後、ご体調が優れない場合はスタッフまでお申し出ください。
- ・ご来館時にはマスクの着用にご協力をお願いいたします。

- 館内ご利用時には、手指のアルコール消毒のご協力をお願いいたします。
- 館内にご入館時に検温を実施させていただきます。37.5 度以上の発熱のあるお客様はレストラン のご利用をお断りさせていただきます。

※なお、上記については今後日本政府ならびに関係機関の示す方針に準じ、予告なく更新する 場合がございます。